

....., dnia r.

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Nazwa operatora)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Adres operatora)

.....
(Telefon kontaktowy)

.....
(Adres e-mail)

REKLAMACJA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

składana na podstawie art. 107 Prawa komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221)

Dane umowy i usługi

Numer umowy / klienta	
Numer usługi (tel. / login)	
Reklamowany okres	
Reklamowana kwota (PLN)	

Opis reklamacji

Niniejszym składam reklamację dotyczącą świadczonej przez Państwa usługi telekomunikacyjnej.

.....

Żądanie

W związku z powyższym wnoszę o:

.....

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w ustawowym terminie 30 dni. Informuję, że brak odpowiedzi w tym terminie zgodnie z art. 108 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221) oznacza uwzględnienie reklamacji.

Podstawa prawna: art. 107–108 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221);
Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 września 2025 r. w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2025 poz. 1371).

.....
(czytelny podpis reklamującego)