....., dnia ..... r.

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Telefon kontaktowy)

.....
(Adres e-mail)

.....
(Nazwa sprzedawcy / sklep)

.....
(Adres sprzedawcy)

REKLAMACJA

niezgodność towaru z umową (art. 43a ustawy o prawach konsumenta)

Dane towaru

Nazwa / opis towaru	
Data zakupu	
Nr dowodu zakupu (paragon / faktura)	

Opis niezgodności towaru z umową

Reklamuję zakupiony towar z powodu następującej niezgodności z umową:

.....

Niezgodność ujawniła się w dniu: .....

Żądanie

Na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam:

Wybieram (żądanie pierwotne):

- ☐ naprawy towaru — bezpłatnej i w rozsądnym czasie
- ☐ wymiany towaru na nowy, wolny od wad

Żądanie wtórne (jeżeli naprawa/wymiana jest niemożliwa lub nadmiernie kosztowna):

- ☐ proporcjonalnego obniżenia ceny
- ☐ odstąpienia od umowy i zwrotu pełnej ceny — {{CENA_ZAKUPU}} zł

Pobrano z Formularze.net

Dane do zwrotu (w razie odstąpienia od umowy)

Numer rachunku bankowego do zwrotu	

Proszę o rozpatrzenie niniejszej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie będzie traktowany jako uznanie reklamacji za zasadną, zgodnie z art. 43d ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.

W załączeniu przekazuję kopię dowodu zakupu.

Załączniki

1. Kopia paragonu / faktury VAT / potwierdzenia zamówienia
2. Dokumentacja fotograficzna wady (jeśli dotyczy)

Podstawa prawna: art. 43a–43g ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.), implementującej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771 z dnia 20 maja 2019 r.

.....

(czytelny podpis konsumenta)

Pobrano z Formularze.net