

....., dnia r.

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Podmiot TAURON)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Adres)

.....
(Nr klienta TAURON)

.....
(Telefon kontaktowy)

.....
(Adres e-mail)

REKLAMACJA FAKTURY ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ

składana na podstawie art. 6 ust. 3a Prawa energetycznego

Dane reklamowanej faktury

Nr PPE (Punkt Poboru Energii)	
Nr reklamowanej faktury	
Kwota sporna (zł)	
Okres rozliczeniowy	

Treść reklamacji

Niniejszym składam reklamację faktury nr, wystawionej za punkt poboru energii elektrycznej PPE, za okres rozliczeniowy

Zgłaszam zastrzeżenia do naliczonej kwoty zł, gdyż w mojej ocenie rozliczenie jest nieprawidłowe.

W związku z powyższym wnoszę o:

1. Dokonanie ponownej weryfikacji rozliczenia za wskazany okres,
2. Wystawienie faktury korygującej uwzględniającej prawidłowe zużycie energii elektrycznej,
3. Pisemne poinformowanie mnie o wyniku postępowania reklamacyjnego.

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w ustawowym terminie 14 dni od jej wpłynięcia. Zwracam uwagę, że brak odpowiedzi w tym terminie — na podstawie art. 6 ust. 3b Prawa energetycznego — oznacza uwzględnienie reklamacji.

Załączniki

1. Kopia reklamowanej faktury TAURON
2. Kopia poprzedniej faktury (dla porównania zużycia) — jeśli dotyczy
3. Zdjęcie stanu licznika w dniu złożenia reklamacji — jeśli dotyczy
4. Inne dokumenty potwierdzające zasadność reklamacji — jeśli dotyczy

*Podstawa prawna: art. 6 ust. 3a–3b ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. — Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 266 ze zm.);
Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz
rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 2500 ze zm.).*

.....
(czytelny podpis odbiorcy energii)