

....., dnia r.

.....
(Imię i nazwisko / Nazwa)

.....
(Adresat)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Adres)

.....
(Telefon kontaktowy)

.....
(Adres e-mail)

REKLAMACJA FAKTURY ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ

składana na podstawie art. 6 ust. 3a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. — Prawo energetyczne

Dane klienta i reklamowanej faktury

Nr klienta PGE	
Nr PPE (Punkt Poboru Energii)	
Nr reklamowanej faktury	
Kwota sporna (zł)	

Treść reklamacji

Zwracam się z reklamacją faktury nr, wystawionej dla punktu poboru energii PPE
(nr klienta PGE:).

Kwestionuję prawidłowość naliczonej kwoty w wysokości zł, ponieważ uważam, że rozliczenie zostało sporządzone błędnie.

W związku z powyższym wnoszę o weryfikację wskazanej faktury i dokonanie korekty naliczonej kwoty lub zwrotu nadpłaty — stosownie do ustaleń postępowania reklamacyjnego.

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w ustawowym terminie 14 dni od dnia jej wpłynięcia oraz pisemne poinformowanie mnie o wyniku postępowania reklamacyjnego na wskazany powyżej adres / adres e-mail.

Załączniki

1. Kopia reklamowanej faktury PGE
2. Kopie poprzednich faktur PGE (dla porównania zużycia) — jeśli dotyczy
3. Zdjęcie licznika z aktualnym stanem — jeśli dotyczy
4. Kopia umowy sprzedaży energii z PGE Obrót — jeśli dotyczy

*Podstawa prawna: art. 6 ust. 3a–3b ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. — Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 266 ze zm.);
Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz*

rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 2500 ze zm.).

.....
(czytelny podpis odbiorcy energii)