

....., dnia r.

.....
(Imię i nazwisko / Nazwa)

.....
(Nazwa sprzedawcy)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Adres sprzedawcy)

.....
(Nr klienta Energa)

.....
(Telefon kontaktowy)

.....
(Adres e-mail)

REKLAMACJA FAKTURY ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ

składana na podstawie art. 6c ustawy Prawo energetyczne

Dane reklamowanej faktury

Nr PPE (Punkt Poboru Energii)	
Nr reklamowanej faktury	
Kwota sporna (zł)	

Treść reklamacji

Zwracam się z reklamacją faktury nr, wystawionej za punkt poboru energii PPE nr

Kwestionowana kwota wynosi zł. Uważam, że naliczenie tej kwoty jest nieprawidłowe.

W związku z powyższym wnoszę o korektę faktury / zwrot nadpłaty / przeprowadzenie ponownego odczytu urządzenia pomiarowego.

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w ustawowym terminie 14 dni od dnia jej wpłynięcia oraz pisemne poinformowanie mnie o wyniku postępowania reklamacyjnego na wskazany adres e-mail lub korespondencyjny.

Załączniki

1. Kopia reklamowanej faktury
2. Kopia poprzednich faktur (porównanie zużycia) — jeśli dotyczy
3. Zdjęcie licznika z aktualnym stanem — jeśli dotyczy
4. Kopia umowy sprzedaży energii — jeśli dotyczy

Podstawa prawna: art. 6c ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. — Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 266 ze zm.); Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 2500 ze zm.).

.....
(czytelny podpis odbiorcy energii)