

....., dnia r.

.....
(Imię i nazwisko / Nazwa)

.....
(Nazwa sprzedawcy / OSD)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Adres sprzedawcy)

.....
(Telefon kontaktowy)

.....
(Adres e-mail)

REKLAMACJA FAKTURY ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ

składana na podstawie art. 6 ust. 3a Prawa energetycznego

Dane reklamowanej faktury

Nr PPE (Punkt Poboru Energii)	
Nr umowy / Nr klienta	
Nr reklamowanej faktury	
Kwota sporna (zł)	

Szczegóły reklamacji

Powód reklamacji (krótki opis)	
Szczegółowe uzasadnienie	
Żądanie (korekta faktury / zwrot nadpłaty / ponowny odczyt)	

Treść reklamacji

Zwracam się z reklamacją faktury nr, wystawionej za punkt poboru energii PPE

Powód reklamacji:

Kwestionowana kwota wynosi zł. Uważam, że naliczenie tej kwoty jest nieprawidłowe, ponieważ

W związku z powyższym wnoszę o:

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w ustawowym terminie 14 dni od dnia jej wpłynięcia oraz pisemne poinformowanie mnie o wyniku postępowania reklamacyjnego.

Załączniki

1. Kopia reklamowanej faktury
2. Kopia poprzednich faktur (dla porównania zużycia) — jeśli dotyczy
3. Kopia umowy sprzedaży energii — jeśli dotyczy
4. Zdjęcie licznika z aktualnym stanem — jeśli dotyczy

*Podstawa prawna: art. 6 ust. 3a–3b ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. — Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 266 ze zm.);
Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz
rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 2500 ze zm.).*

.....
(czytelny podpis odbiorcy energii)