

....., dnia r.

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Operator)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Adres)

.....
(Telefon kontaktowy)

.....
(Adres e-mail)

REKLAMACJA FAKTURY

sieć Plus / Polkomtel Sp. z o.o.

Dane abonenta

Numer klienta	
Numer umowy	
Numer telefonu (reklamowany)	

Dane faktury

Numer faktury	
Data wystawienia faktury	
Kwota sporna (PLN)	

Uzasadnienie reklamacji

Niniejszym składam reklamację faktury nr z dnia, wystawionej przez Polkomtel Sp. z o.o. w związku z nieprawidłowym naliczeniem należności w kwocie zł.

.....

W związku z powyższym wnoszę o weryfikację wskazanych naliczeń i dokonanie stosownej korekty.

Żądanie

.....

Podstawa prawna: art. 97–108 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221), obowiązującej od 10 listopada 2024 r.

.....
(czytelny podpis abonenta)