

....., dnia r.

.....
(Imię i nazwisko / Nazwa)

.....
(Operator)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Adres operatora)

.....
(Telefon kontaktowy)

.....
(Adres e-mail)

REKLAMACJA FAKTURY

**składana na podstawie art. 378 ustawy — Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.
z 2024 r. poz. 1221)**

Dane abonenta i umowy

Nr klienta / Nr umowy	
Nr telefonu (MSISDN)	
Nr reklamowanej faktury	
Kwota sporna (zł)	

Szczegóły reklamacji

Powód reklamacji (krótki opis)	
Szczegółowe uzasadnienie	
Żądanie (korekta faktury / zwrot nadpłaty / wyjaśnienie)	

Treść reklamacji

Działając jako abonent sieci Play (P4 Sp. z o.o.), niniejszym składam reklamację faktury nr,
wystawionej dla numeru telefonu

Powód reklamacji:

Kwestionowana kwota wynosi zł. Uważam, że naliczenie tej kwoty jest nieprawidłowe,
ponieważ

W związku z powyższym wnoszę o:

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w ustawowym terminie 30 dni od dnia jej wpłynięcia i pisemne
poinformowanie mnie o wyniku. Zgodnie z art. 378 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji

elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221), nierozpatrzenie reklamacji w tym terminie oznacza jej uznanie za uzasadnioną.

*Podstawa prawna: art. 378–384 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221 ze zm.);
Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 września 2025 r. w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku (Dz.U. z 2025 r. poz. 1371).*

.....
(czytelny podpis abonenta)