

....., dnia r.

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Operator)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Adres)

.....
(Nr klienta / Nr umowy)

.....
(Nr telefonu (MSISDN))

.....
(Adres e-mail)

REKLAMACJA FAKTURY

składana na podstawie art. 316 i art. 318 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221)

Dane reklamowanej faktury

Nr reklamowanej faktury	
Kwota sporna (zł)	

Treść reklamacji

Zwracam się z reklamacją faktury nr, wystawionej dla numeru (nr klienta:).

Powód reklamacji:

Kwestionowana kwota wynosi zł. Uważam, że naliczenie jest nieprawidłowe, ponieważ

W związku z powyższym wnoszę o:

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w ustawowym terminie 30 dni od dnia jej wpłynięcia (art. 318 PKE) oraz pisemne poinformowanie mnie o wyniku postępowania reklamacyjnego.

Szczegóły reklamacji

Powód reklamacji (krótki opis)	
Szczegółowe uzasadnienie	
Żądanie (korekta faktury / zwrot nadpłaty / wyjaśnienie)	

Załączniki

1. Kopia reklamowanej faktury
2. Zrzut ekranu z historii połączeń / danych w Mój Orange — jeśli dotyczy
3. Potwierdzenie opłaconej kwoty (wyciąg bankowy) — jeśli dotyczy
4. Kopia umowy abonenckiej lub cennika — jeśli dotyczy

*Podstawa prawna: art. 316 i art. 318 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221);
ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.).*

.....
(czytelny podpis abonenta)